TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DE DISNEY+ PELOS CLIENTES DO *OMELETE*

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do ***OmeleteShop*** que contratarem o serviço Disney
+ (o "Serviço") por meio do ***OmeleteShop***, inscrito no CNPJ nº 05.506.988/0001-89, denominado simplesmente ***OmeleteShop*** ("Termos de uso para Clientes do ***OmeleteShop***") e são separadas e distintas dos TERMOS DE USO – Disney+, denominado como "Termos de Uso do Disney+" e localizado em (https://disneytermsofuse.com/brazilian-portuguese/). Ao acessar e começar a utilização do serviço, o cliente do ***OmeleteShop*** aceita ambos os termos e condições de uso do serviço.

I – Descrição do Serviço

Disney+ inclui todo o conteúdo da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN e Hulu, em um só app para assistir quando e onde quiser. Produções Originais, animações, filmes clássicos e os últimos lançamentos do cinema.

Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes do ***OmeleteShop***.
A sua assinatura será renovada automaticamente mensalmente.

O serviço possui os seguintes benefícios:

Planos do Disney+	**Recursos**
Disney+ Padrão com anúncios	● ***Disney+ Padrão com anúncios****, você aproveita estreias de filmes, séries originais e clássicos, em alta definição (1080p) e áudio estéreo 5.1, com a possibilidade de assistir a até duas reproduções simultâneas — com intervalos publicitários durante a exibição de filmes e séries.*
Disney+ Padrão	● ***Disney+ Padrão****, você aproveita estreias de filmes, séries originais e clássicos sem anúncios, em alta definição (1080p) e áudio estéreo 5.1, com a possibilidade de assistir a até duas reproduções simultâneas. Além disso, você pode baixar seus conteúdos favoritos para assisti-los offline e sem interrupções.*

* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.
** A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.

Disney+ Premium	● ***Disney+ Premium*** *inclui estreias de filmes, séries originais e clássicos sem anúncios, além de acesso a todos os canais da ESPN, com torneios e eventos esportivos exclusivos. Oferece vídeo em qualidade UHD/HDR e som imersivo com Áudio Atmos, permitindo até quatro reproduções simultâneas. Também possibilita baixar seus conteúdos favoritos para assistir offline e sem interrupções.*

II - Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço, o ***OmeleteShop*** compartilhará a sua contratação e os dados pessoais necessários para que você possa efetivar a ativação da sua assinatura e utilização do serviço, bem como a cobrança da sua assinatura que será automática e realizada em sua conta do ***OmeleteShop*****.**

O preço, com o valor do Serviço Disney discriminado, será fornecido pelo Provedor.

ADENDO PROMOCIONAL — DISNEY+ VIA *OmeleteShop*

Oferta válida de 25/11/2026 a 25/12/2026 (horário de Brasília).

Aplicação do preço promocional nas faturas a partir de novembro de 2026, podendo ocorrer até março de 2027, a depender da data de aquisição para novos clientes que contratarem Disney+ via ***OmeleteShop*** entre 25/11/2026 e 25/12/2026.

1. Objeto e Prevalência

1.1. Este Adendo estabelece as condições exclusivas da Oferta Promocional de Disney+ contratada via ***OmeleteShop*** no período indicado.

1.2. Em caso de conflito entre este Adendo e os Termos de Uso para Clientes do Chippu, prevalecem as regras deste Adendo apenas quanto ao período e às condições promocionais aqui definidas. As demais cláusulas do documento-base permanecem inalteradas.

2. Elegibilidade

2.1. Válida exclusivamente para novos clientes que contratarem Disney+ via ***OmeleteShop*** entre 25/11/2026 e 25/12/2026.

2.2. A contratação deve ser realizada pelo titular da conta no ***OmeleteShop*** nos termos do documento-base.

3. Planos Elegíveis e Preços Promocionais

3.1. Durante os Meses Promocionais (novembro e dezembro de 2026, janeiro, fevereiro e março de 2027), aplicam-se os seguintes valores mensais promocionais conforme o plano escolhido no momento da cobrança:

Disney+ Padrão com Anúncios: de R$ 29,90 por R$ 14,95;

Disney+ Padrão: de R$ 49,90 por R$ 24,95;

* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.
** A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.

Disney+ Premium: de R$ 69,90 por R$ 34,95.

3.2. A promoção será encerrada, a partir de 25 de fevereiro até 25 de março de 2027, a depender da data de aquisição do plano. As cobranças serão realizadas pelo preço vigente do plano à época, conforme políticas comerciais do ***OmeleteShop*** e/ou Disney+.

3.3. Esta oferta não é cumulativa com outros descontos, cupons ou condições especiais.

4. Período e Aplicação do Benefício

4.1. Para usufruir da promoção, a contratação deve ocorrer de 25/11/2026 a 25/12/2026; o benefício será aplicado nas faturas correspondentes aos ciclos de novembro de 2026, dezembro de 2026, janeiro, fevereiro, até 25 de março de 2027, a depender da data de aquisição do plano e conforme ciclo de cobrança individual do cliente.

* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.
** A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.

4.2. Caso o cliente tenha interesse em alterar o seu plano (upgrade/downgrade) durante os Meses Promocionais serão aplicados os valores promocionais respectivos, correspondentes ao plano ativo no ciclo de cada mês.

5. Cancelamento e Recontratação

5.1. O cancelamento pelo cliente durante os Meses Promocionais encerra o benefício a partir do ciclo subsequente, sem direito à devolução de valores já pagos (conforme documento-base).

5.2. Recontratações fora do período de 25/11/2026 a 25/12/2026 não dão direito ao preço promocional.

6. Contratação, Ativação e Cobrança

6.1. A cobrança é realizada pelo ***OmeleteShop***, com renovação automática até cancelamento (conforme documento-base).

6.2. O primeiro acesso/ativação do Disney+ deve ser feito em www.ativefacil.com.br, seguindo as instruções, com e-mail do cliente no ***OmeleteShop*** para criação/associação de conta Disney+.

6.3. O cliente é responsável pelos seus dados de acesso e pela segurança de seus dispositivos, nos termos já previstos no documento-base e na Política de Privacidade, em conformidade com a LGPD (Lei 13.709/2018).

7. Alterações e Comunicação

7.1. O ***OmeleteShop*** poderá ajustar preços, encerrar ou alterar esta oferta promocional conforme regras legais e contratuais, com comunicação prévia quando exigida.

7.2. Demais disposições sobre suporte, foro, responsabilidades e obrigações do cliente seguem o documento-base.

Nome da Oferta
Disney+ Padrão com anúncios, Disney+ Padrão ou Disney+ Premium

Frequência
Mensal

III – Contratação, 1º acesso e cancelamento:

1. O cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto ao ***OmeleteShop*** no momento da contratação do Serviço.
2. Para o 1º acesso, o cliente deve acessar a página www.ativefacil.com.br e seguir os passos para a ativação do serviço. Depois da ativação, o cliente será direcionado para acesso ao Disney+.
3. No app ou site Disney+ o cliente deverá criar um login (e-mail) e senha. Todos os demais acessos deverão ser por este login e senha criados.
4. A contratação do serviço somente poderá ser realizada pelo titular da conta do ***OmeleteShop*** ou seu representante devidamente autorizado.

* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.
** A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.

5. No caso de cancelamento pelo Cliente dos serviços contratados junto a ***OmeleteShop***, a assinatura do Serviço será automática e imediatamente cancelada, não tendo o Cliente direito à devolução e/ou restituição dos valores já pagos pelo Serviço.
   Não há fidelidade na contratação deste Serviço.

IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

2. O ***OmeleteShop*** se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pela utilização dos seus dados, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

V- Disposições Gerais

1. Esses termos de uso regem exclusivamente o processo de compra e pagamento do Serviço, demais dúvidas, sugestões ou reclamações sobre o aplicativo deverão ser enviadas diretamente ao parceiro que possuirá os termos de uso próprios de seus produtos.

2. Esse serviço é destinado para Clientes do ***OmeleteShop*** Pessoas Físicas, sendo proibido o seu uso para fins comerciais.

3. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o Serviço poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento da Disney+.

4. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o processo de cobrança poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do **OmeleteShop/** através do email ***contato@omeletesuporte.zendesk.com***

5. Estes Termos de Uso para Clientes do ***OmeleteShop*** são celebrados por tempo indeterminado.

6. Fica facultado ao ***OmeleteShop*** rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, a qualquer momento, mediante comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias ao Cliente.

7. Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pelo ***OmeleteShop*** e demais empresas envolvidas na sua prestação.

8. É de sua inteira responsabilidade:
   a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
   b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
   d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;

* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.
** A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.

e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

9. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.
** A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.